

EKO KONG d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Trg kralja Tomislava 1
OIB: 37927943647
IBAN: HR3623600001102391918
URBROJ: 147 /2014
Datum: 29.05.2014. godine, Nova Gradiška

OBAVIJEST KORISNICIMA

o načinu podnošenja pisanih prigovora (reklamacije) na usluge održavanja (javne) čistoće i gradskog zelenila, održavanja groblja i prijevoz pokojnika, tržnih djelatnosti, naplate parkiranja, dimnjačarskih usluga

Temeljem članka 10. st.1, st.2. i st.3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14,110/15) «EKO KONG» d.o.o. za komunalne djelatnosti, Nova Gradiška utvrđuje slijedeće načine podnošenja pisanih prigovora u svezi izvršenja usluga održavanja (javne) čistoće i gradskog zelenila, održavanja groblja i prijevoz pokojnika, tržnih djelatnosti, naplate parkiranja, dimnjačarskih usluga.

Pisani prigovori mogu se podnijeti

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Poštom na adresu | «EKO KONG» d.o.o. za komunalne djelatnosti
35 400 Nova Gradiška,
Ulica Ljudevita Gaja 56 |
| 2. Telefax-om na broj | 035/362-180 |
| 3. Elektroničkim putem na adresu | info@ekokong.hr |
| 4. Neposredno | U prostorijama urudžbenog ureda |

Pismeni odgovor podnositelju reklamacije u roku od 15 dana od dana zaprimanja reklamacije dostavit će stručna služba isporučitelja, dok u drugostupanjskom postupku rješenje donosi Povjerenstvo za reklamacije potrošača i to u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora (reklamacije).

EKO KONG d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Nova Gradiška

DIREKTOR:

Vlado Ivković, dipl. oec.